

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2018. május 21.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: Váczai Éva

A szolgáltató székhelye: 2143 Kistarcsa, Eperjesi út 42/1. 3/11

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: angolsikerrel@gmail.com

Weboldala: <http://angolkurzusok.skype-on.hu>

Statisztikai számjele: 66222314-9003-231-13

Adószáma: 66222314-1-33

Nyilvántartási száma: 32806908

Telefonszáma: + 36-70-779-1070

Bankszámlaszáma: 11773339-03764738-0000000

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Név: Silihost Kft.

Cím: 2800 Tatabánya, Boróka u. 7.

Telefon: 06-70-453-1923, illetve 06-1-788-4060

E-mail: info@silihost.hu

Weboldal: <http://silihost.hu/kapcsolat>

Adatkezelési tájékoztató: <http://silihost.hu/adatvedelem>

Hírlevélküldő rendszer

A ListaMester online hírlevél küldő rendszer tulajdonosa és üzemeltetője:

Bithuszárok Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság

Adószám: 21158218-2-13

Cégjegyzékszám: 13-06-065996

Bejegyzés kelte: 2001/11/07

Székhely: 2051 Biatorbágy, Damjanich utca 8.

Statisztikai számjel: 21158218-7220-212-01

Tárhelyszolgáltató: GTS-Datanet

Weboldal fejlesztés: Garnet Media Ltd.

e-mail: info - kukac - bithuszarok - pont – hu

Vásárlási feltételek:

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az oldalon lévő online angol tananyagokból, tanfolyamokból.

Az Általad választott tananyag/tanfolyam oldalán görgess lefelé a megrendelő űrlaphoz, töltsd ki, majd kattints a „Megrendelem!” gombra.

A megrendelések elektronikus úton megkötött szerződésnek minősülnek, ami fizetési kötelezettséggel jár, és amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak irányadóak.

Megrendelés esetén a szerződéskötés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 4. § (10) bekezdése alapján történik meg. A szerződést a megrendelő űrlap kitöltésével és a „Megrendelem!” gombra való kattintással, Váczi Éva e.v -val kötöd meg. (2143 Kistarcsa, Eperjesi út 42/1. 3/11. adószám: 66222314-1-33)

A rendelés elküldése:

Szállítás

Mivel online tananyagokról/tanfolyamokról van szó, ezek eljuttatása a vásárlóhoz kizárólag online formátumban, e-mailben történik.

Fizetési módok:

A vásárló a megrendelő űrlap kitöltése után az oldal kezelője által küldött e-mailből kap tájékoztatást a lehetséges fizetési módokról. Ez alapján döntheti el, melyiket választja. A weboldalon keresztül közvetlen fizetési tranzakció nem történik.

Árak:

Az árak a rendelés időpontjában érvényes árak, melyeket az Általad választott angol tananyag/tanfolyam oldalán, egy táblázatban találsz. Az árak nem tartalmazzák ÁFÁ-t - a vállalkozás mentes az áfa fizetése alól.

A rendelések feldolgozása

A rendeléseket - a megrendelés összegének beérkezése után – 24 órán belül feldolgozom. Ezen idő alatt küldöm a hozzáférést a tananyagokhoz e-mailben, valamint a tananyagok feldolgozásához szükséges technikai és egyéb információkat.

Elállási jog:

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben foglaltak értelmében a vevő a megrendeléstől számított tizennégy munkanapon belül élhet elállási jogával.

1. Skype-os és személyes angol nyelvórák, illetve bérlet váltása esetén:

A nyelvórák díját előre, az órát megelőző nap 16 óráig kell a vevőnek átutálnia. Ha nem tud részt venni az órán, és a megbeszélt időpont előtt 24 órán belül mondja le, akkor az óradíjat nem követelheti vissza.

Bérletváltás esetén a bérlet teljes összegét kell a vevőnek átutálnia, mégpedig a bérletben szereplő első óra időpontja előtti nap 16 óráig. Részletfizetésre nincs lehetőség.

Bérletváltás esetén a vevő 14 napon belül elállhat a megrendeléstől, azaz a bérletből fennmaradó órák összegét jogosult visszakapni. Ennek számítása úgy történik, hogy az eddig teljesített órákat teljes áron (tehát nem a bérletben számított kedvezményes óradíjon!) a bérlet összegéből levonjuk, és a fennmaradó összeget kaphatja vissza a vevő.

2. Online tananyagok, Szókincsfejlesztő Online Angol Tanfolyam vásárlása esetén:

A vevő a megrendelés leadásától számított 14 napon belül állhat el a vásárlástól úgy, hogy az online tananyagok/Szókincsfejlesztő Online Angol Tanfolyam teljes vételárát írásos kérése esetén visszakaphatja.

14 napon túl visszatérítésre nem jogosult.

Promóciók

1. Az Eladó időszakosan promóciókat tarthat, amelynek keretén belül a Vevő kedvezményes áron vagy konstrukcióban juthat hozzá a szolgáltatáshoz.
2. A promóciók időtartama kötött és az így meghirdetett kedvezmények a promóció időtartamán kívül nem vehetők igénybe.
3. „Korlátlan hozzáférés” promóció során a Vevő lejáratí határidő nélküli hozzáférésben részesül, amelynek rendelkezésre állásának időtartama minimum 1 év.
4. A „Korlátlan hozzáférés” promócióban vásárolt előfizetések a rendszerben 2018.05.21-i állapot szerinti Szókincsfejlesztő Online Angol Tanfolyam, JOB Csomag, Tanulj naponta 5 angol szót! kurzusok használatára jogosítja fel a Vevőt, az Eladó fenntartja a jogot, hogy a rendszerbe később került leckék hozzáférését újabb díj megfizetéséhez kösse, amelytől a Vevő elállhat.
5. A különböző promóciók egymással nem összevonhatóak, több kedvezmény együttesen nem használható fel egy vásárlás során.

A szolgáltatás megszüntetése

1. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatást előzetes bejelentés után felfüggeszse vagy szüneteltesse.
2. A szolgáltatás megszüntetése vagy szüneteltetése esetén az Eladó köteles a Vevőt a megszűnés vagy szüneteltetés előtt 1 évvel értesíteni.
3. A szolgáltatás megszűnése esetén újabb hozzáférések vásárlására már nincsen lehetőség.
4. Az Eladó biztosítja a rendszerhez való hozzáférést minden Vevőnek az előfizetése időtartamáig, ami a „Korlátlan hozzáférés” promóciókban résztvevőknek minimum 1 év.

XIII. Jogi nyilatkozat

Az oldal látogatója, az oldalra való kattintással elfogadja és tudomásul veszi, hogy a weboldal teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. Az oldalról tartalmat, képet, videót vagy

szöveget/szöveg részletet másolni, más oldalon, vagy fórumon felhasználni csak és kizárólag a szerző, **Váczai Éva** írásos engedélyével lehet. Ellenkező esetben a hatályos jogszabályok – az 1999. évi LXXVI. törvény, valamint a 2012. évi C. törvény 385.§ – alapján jogi eljárás megindítását kezdeményezzük, továbbá a jogosulatlan felhasználás napidíja is felszámolásra kerül. Ennek díja 30.000 HUF/nap/kép/videó/mondat.

XIV. Vitarendezési fórum

Szolgáltató kötelezettséget vállal az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással. A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt. Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.

A weboldal **Adatkezelési Tájékoztatója** elérhető a következő oldalon:

<http://angolkurzusok.skype-on.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

Kistarcsa, 2018. május 21.